

1. Risposte a domande

- Domanda 1** Tubazione di allacciamento dal contatore alla caldaia, tutto interno? Quindi tutto in ferro nero saldato? Una parte esterna, come posso valutare se mettere o non mettere il passaggio murale, chi decide ciò? Il carotaggio come può essere valutato, spessore parete, tipo parete, parete in sasso, beton, cotto?
- Risposta 1** **La lunghezza massima da prevedere della tubazione, da contatore a edificio / caldaia, è da comprendere nell'offerta fino a 10 m. Ci potranno essere situazioni in cui è necessario uno scavo tra il contatore esterno e l'edificio: delle opere civili (scavi) se ne occupa Metanord tramite imprese di genio civile; l'offerente dovrà occuparsi della fornitura e posa della tubazione. in PEHD o in acciaio (nero saldato), a scelta dell'offerente. Il passaggio da sotto a sopra terra deve avvenire con idoneo pezzo di transizione. Altre situazioni potranno essere eseguite con tubazione esterna e sarà cura dell'offerente fornire e posare (compresi i fissaggi inox e i tasselli) la condotta in inox. La valutazione o meno del passaggio murale appare un finto problema, poiché è ovvio che in tutti i casi deve essere previsto un passaggio murale. La valutazione economica del passaggio murale deve essere fatta in base alle indicazioni dell'appalto. Idem per eventuali difficoltà supplementari (muri in sasso o altro) che l'offerente - nella valutazione globale della sua offerta - deve considerare.**
- Domanda 2** Fornitura e posa caldaia murale. La regolazione deve essere inclusa nella caldaia?
- Risposta 2** **SI, la regolazione deve essere inclusa nella caldaia.**
- Domanda 3** Senza sopralluogo dei singoli stabili o almeno foto di essi come possiamo valutare lo smontaggio delle centrali esistenti. Rampe di scale, porte piccole, passaggi stretti, eccetera?
- Risposta 3** **Le indicazioni sono date nel bando: in linea di massima si tratta di case uni-bifamiliari o piccoli condomini, è richiesto di smontare vecchi impianti a gasolio. Le difficoltà di smontaggio di impianti, i passaggi, ecc., valgono anche per le difficoltà di accesso per portare il nuovo impianto e sono ben conosciute e si ripetono nella generalità dei casi. Sono da considerare quindi questi tipi di difficoltà in base allo standard ticinese delle costruzioni residenziali.**
- Domanda 4** Quando indicate "max pz. 2.0", si intende che il prezzo finale è di 2 pz., o pezzo singolo?
- Risposta 4** **Il prezzo finale da indicare è di due pezzi.**
- Domanda 5** Come possiamo valutare la lunghezza delle condotte da prevedere nella centrale termica, condotte da riprendere esistenti?
- Risposta 5** **Le indicazioni sono date nel bando: in linea di massima si tratta di case uni-bifamiliari o piccoli condomini, è richiesto di smontare vecchi impianti a gasolio, installare la nuova caldaia e ricollegare i tubi di mandata e ritorno dell'impianto di riscaldamento. Generalmente si hanno locali tecnici di ben note dimensioni, più o meno stimabili per esperienza. Non si tratta di impianti per grandi centrali termiche, nè per impianti complessi che richiedono lunghezze rilevanti di tubazioni. La lunghezza delle condotte interne alla centrale è facilmente ipotizzabile, così come il collegamento tra nuova caldaia e impianto di riscaldamento è di un ordine di lunghezza facilmente stimabile.**
- Domanda 6** Giusto che nella posizione 16, condotte riscaldamento, bisogna prevedere condotte in materiale INOX?
- Risposta 6** **Si, come indicato nel modulo di offerta.**
- Domanda 7** Noi non siamo elettricisti, come possiamo scollegare elettricamente una caldaia. Sicuramente saranno presenti elettricisti sulle centrali termiche per un collegamento della nuova caldaia.
- Risposta 7** **Lo scollegamento ed il nuovo collegamento sono a carico del Committente.**
- Domanda 8** Da offerta mancano prove di pressione.
- Risposta 8** **Alla posizione n° 20, collaudi, prevedere nel prezzo a corpo anche le prove di pressione che fanno parte delle attività degli installatori come da norma SSIGE G1 art. 13.3, ben conosciuta dagli offerenti.**

-
- Domanda 9** Da offerta non vedo una prestazione per allestimento protocolli, richieste o altro.
- Risposta 9** **Alla posizione n° 20, collaudi, prevedere nel prezzo a corpo le prestazioni per l'allestimento di protocolli, richieste o altro.**
- Domanda 10** L'offerta viene "prezzata" considerando il rilevante numero di installazioni. La quantità è garantita o per assurdo può capitare che si realizzino solo 2 impianti e l'offerente deve comunque mantenere il prezzo? È importante da sapere anche nei confronti del fornitore impianti che può concedere prezzi particolari per la quantità.
- Risposta 10** **Il numero minimo di installazioni indicato alla posizione 143.100 è garantito.**
- Domanda 11** È richiesta disponibilità di lavorare ad agosto. Dato che oltre all'intervento dell'installatore è necessaria una prestazione dell'elettricista e magari di un muratore, confermando la disponibilità devo già assicurarmi che gli altri professionisti siano anch'essi disponibili?
- Risposta 11** **No, l'installatore non deve preoccuparsi, la disponibilità di terzi è a carico del Committente.**
- Domanda 12** Quando si procederà ad installare ci presenteremo sotto il cappello Metanord o come (nome dell'offerente)? Sarà permesso p.es. offrire soluzioni migliorative o aggiuntive ai clienti (tipo un solare termico) o bisognerà attenersi a quanto offerto in fase di gara?
- Risposta 12** **Il deliberatario verrà presentato come installatore idoneo per l'esecuzione dell'impianto che il proprietario dello stabile ha richiesto e che Metanord ha individuato tramite gara di appalto. Metanord non presta alcuna garanzia a favore dell'installatore che rimane responsabile della propria opera e ne garantisce l'esecuzione a regola d'arte e secondo norme. Metanord non esegue per proprio conto alcuna opera, il presente appalto è solo l'affidamento di installazione di impianti a installatori idonei a cui Metanord ricorre avendo scelto la massima trasparenza mediante la procedura dettata dalla Legge sulle commesse pubbliche. Di principio le opere affidate sono da prevedere secondo il modulo di offerta poiché così sono state richieste dai proprietari degli stabili; può essere possibile aggiungere parti di impianto (es. solare termico) se richiesto dal cliente e d'accordo con Metanord in base al costo.**
- Domanda 13** Sarà possibile cambiare marca di bruciatore rispetto a quanto offerto, pur mantenendo le medesime caratteristiche? Chiaramente previo accordo del cliente finale...?
- Risposta 13** **NO, in linea di principio si deve installare quello che si è offerto. Può capitare che risulti più opportuno o favorevole per vari aspetti modificare la marca dell'impianto, nel caso la spesa per il cliente finale e per Metanord non dovrà variare. Il materiale dovrà essere di prima qualità e conforme alle prescrizioni SSIGA G1.**
- Domanda 14** Sarà possibile adattare le condizioni in caso di imprevisti valutabili solo grazie ad un sopralluogo o va considerato nel prezzo d'offerta di tenerezza riserva che permetta di fare fronte a qualsiasi situazione particolare?
- Risposta 14** **I prezzi unitari devono tener conto di tutte le eventualità ricorrenti (in base alla esperienza del settore) per lavori di installazione del genere indicato nel bando di concorso. La applicazione di riserve e la loro quantificazione all'interno dei prezzi unitari per far fronte a eventuali imprevisti sono una libera scelta dell'offerente. Nel caso di condizioni veramente eccezionali, o particolari situazioni si potranno valutare - a esclusivo giudizio della DL - prestazioni supplementari o varianti da concordare con il committente e il proprietario.**