

## PRIMA FASE

CLIENTE



**1** Contatto telefonico, via web o presso gli uffici.

METANORD



**2** Verifica allacciamento alla rete. Fissato sopralluogo con il tecnico per verifica preventivo allacciamento.

CLIENTE



**3** Accettazione del preventivo e del contratto di allacciamento alla rete.

METANORD



**4** Emissione della fattura.

CLIENTE



**1** Incarico ad installatore qualificato per la modifica o realizzazione dell'impianto interno (installazione caldaia e collegamenti).

INSTALLATORE



**2** Compilazione dell'avviso di impianto con le specifiche tecniche richieste e notifica al comune.

METANORD



**3** Approvazione e invio dell'avviso di impianto all'installatore.

METANORD - INSTALLATORE - CLIENTE



**5** Attivazione del cliente e invio contratto di fornitura.

INSTALLATORE



**4** Inizio lavori e predisposizione dell'avviso di impianto terminato.

## SECONDA FASE